



První oční optika,
která šetří Váš čas i peníze.



605 912 500



reklamace@optikdodому.cz

Reklamační formulář

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky (nepovinné):

Telefonní číslo:

Emailová adresa:

Adresa:

Datum zakoupení:

Vaše číslo bankovního účtu:

Reklamované zboží:

Název zboží	Popis závady
1	
2	

Datum.....

Podpis.....



První oční optika,
která šetří Váš čas i peníze.



605 912 500



reklamace@optikdodomu.cz

Nejste spokojeni s doručeným zbožím?

Nabízíme 3 možnosti vrácení zboží za účelem reklamace:

1. Vrácení zboží ZDARMA na kterékoliv naší kamenné prodejně.

Vyhledejte si nejbližší kamennou prodejnu OptikDoDomu: <https://optikdodomu.cz/kontakt/kamenne-prodejny>.

Na přepážce předejte zabalené zboží. NIC NEPLATÍTE.

2. Vrácení zboží ZDARMA přes Balíkovnu

Brýle pečlivě zabalte do balíčku, aby při přepravě nedošlo k poškození. Vyhledejte si nejbližší Balíkovnu na

<https://www.balikovna.cz/cs/vyhledat-balikovnu>.

Na přepážce předejte zabalené zboží a obsluze prozradte kód: 6281026a. Dostanete potvrzení o přijetí. NIC NEPLATÍTE.

3. Vrácení zboží na vlastní náklady

Brýle pečlivě zabalte do balíčku, aby při přepravě nedošlo k poškození. Obroučky zašlete na adresu:

OptikDoDomu s.r.o.

Komenského 266

547 01 Náchod

Ve všech případech vaši reklamaci vyřídíme do 14 – 30 dnů.

Mějte prosím na paměti, že podle zákona se právo odstoupit od smlouvy dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku, nevztahuje mimo jiné na smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu (např. v případě zhotovení dioptrických obrub s brýlovými čočkami dle požadavku klienta).